Nguyễn Hữu Trọng

TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam • nhuutrong102@gmail.com
linkedin.com/in/trongnguyen203/ • github.com/nhuutrong203 • nguyenhuutrong.com

Học vấn

Đại học Greenwich (Việt Nam) TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam
Bachelor of Science, Computer Science 2022–2026

- Tốt nghiệp loại Xuất sắc (First-Class Honours), GPA 3.7/4.0
- Chuyên ngành AI, tập trung vào NLP
- Môn nổi bật: Mathematics for CS 9.7, Programming Foundations 9.8, Computer Systems & Internet Technologies 9.8, Systems Development 8.8
- Best Student Award (Spring 2024)

Kinh nghiệm

NEAX AI TP. Hồ Chí Minh · Tại văn phòng
Artificial Intelligence Engineer, Toàn thời gian 10/2026 – Nay
Artificial Intelligence Engineer, Thực tập 08/2026 – 10/2026

- Xây chatbot AI trên nền tảng HiliosAI, đưa AI vào quy trình doanh nghiệp và các ứng dụng chuyển đổi số (ERP, CRM).
- ALM TrustGuard: chấm độ tin cậy test case trong Codebeamer theo hai bậc — kiểm tra tất định miễn phí trước, sau đó Claude chấm các metric DeepEval dựa trên chuẩn ASPICE. Tách khỏi AWS Bedrock và benchmark các mô hình mở trên GPU.
- DPP: phát hiện bất thường và truy xuất nguồn gốc bằng chuỗi hash cho nhà máy may. Gộp năm service AWS Lambda thành một API Docker, giảm độ trễ danh sách passport từ 381 ms xuống khoảng 95 ms.
- Ba AI agent đang chạy thật trên HiliosAI (GPT-4.1 mini), tôi viết system prompt, dựng knowledge base và luồng hội thoại: agent tư vấn tuyển sinh và khoá học AIT (542 cuộc hội thoại thật, khoảng 11 cuộc mỗi tuần), AI Sales Agent (knowledge base 95 tài liệu, hỏi theo MEDDIC và SPIN) và AI Technical Support Agent.
- Lập trình viên chính của website, CMS và cổng demo công ty trên Cloudflare Workers (442/656 commit); đóng góp khung chat hỗ trợ dùng Hilios và email tự động cho CRM nội bộ.

FANTEK TP. Hồ Chí Minh · Từ xa
Artificial Intelligence Engineer, Thực tập 05/2026 – 10/2026

- Phụ trách lớp AI/LLM của một hệ thống multi-agent tạo nội dung mạng xã hội, trong nhóm 3 người.
- Xây provider adapter và chuỗi Research (Gemini) → Copywriter (Groq) → Critic (GPT-4o-mini), có critic luật không tốn token chạy trước critic LLM.
- Thiết kế prompt theo policy, output JSON có cấu trúc, bước người duyệt trước khi đăng và studio Streamlit; 151 unit test.

FPT Software TP. Hồ Chí Minh · Hybrid
Business Analyst, Thực tập 05/2026 – 08/2026

- SaiGon Auction Platform — nhóm BA 10 người làm nền tảng đấu giá end-to-end. Tôi phụ trách các module User Identity, eKYC, Membership và Promotion.
- Phân tích actor, stakeholder, phạm vi, business rule, luồng chính, ngoại lệ và phụ thuộc giữa các module.
- Viết system context diagram, use case diagram, activity diagram, tài liệu SRS và requirement dạng Markdown.
- Tham gia review requirement và các buổi Q&A để làm rõ điểm mơ hồ, tăng khả năng truy vết.

Dự án tiêu biểu

ALM TrustGuard 2026

- Lớp kiểm soát độ tin cậy cho test case trong Codebeamer ALM. Chấm mỗi test case so với requirement bằng bộ metric miễn phí, rồi dùng Claude để đánh giá ngữ nghĩa theo chuẩn ASPICE.

DPP — Truy xuất nguồn gốc chống giả mạo cho ngành may mặc 2026

- Phát hiện bất thường và truy xuất nguồn gốc chống giả mạo cho ngành may mặc. Nền tảng đối chiếu số liệu nhà máy tự báo cáo với dữ liệu máy móc thực tế, giúp hồ sơ sản xuất có thể kiểm chứng.

AI Sales Agent 2026

- AI agent tư vấn bán hàng của NEAX trên nền tảng HiliosAI, đang chạy trên website công ty. Tôi viết lại system prompt, dựng knowledge base 95 tài liệu và rút thời gian kết nối widget chat từ khoảng 3 giây xuống 0,2 giây.

AI Technical Support Agent 2026

- Agent hỗ trợ khách hàng trên HiliosAI, đang chạy trên website NEAX. Ngoài trả lời câu hỏi kỹ thuật, agent còn đặt câu hỏi khai thác nhu cầu theo phương pháp MEDDIC và SPIN để đội ngũ hiểu khách thật sự cần gì.

AI Agent tư vấn tuyển sinh & khoá học AIT 2026

- AI agent của AIT tư vấn khoá học, tuyển sinh và trả lời câu hỏi của học viên. Chạy trên HiliosAI với GPT-4.1 mini, đến nay đã có 542 cuộc hội thoại thật.

Chấm điểm IELTS Writing tự động 2025–nay

- Hệ thống chấm IELTS Writing Task 1 và Task 2 theo đủ 4 tiêu chí thay vì chỉ một điểm overall, dùng DeBERTa-v3-Large đã fine-tune và một mô hình lai trên nền RoBERTa-Large.

Agent nội dung mạng xã hội đa nền tảng 2026

- Ba LLM agent trên ba nhà cung cấp viết bài mạng xã hội theo chính sách thương hiệu viết bằng Markdown. Gemini nghiên cứu, Groq viết, GPT-4o-mini chấm điểm. Người duyệt xong mới đăng lên Facebook, Threads, X hoặc Bluesky.

Kỹ năng & thông tin thêm

LLM & Agents: Workflow multi-agent, Prompt engineering, Structured output (JSON), RAG & truy xuất (FAISS, chunking theo cấu trúc), LLM-as-a-judge (DeepEval, Claude API), Nhiều nhà cung cấp (Claude, Gemini, Groq, GitHub Models), LLM tự host (Ollama, vLLM), Knowledge base cho chatbot (HiliosAI)

AI / ML: Transformers (DeBERTa, RoBERTa, BERT, ModernBERT, MPNet), Fine-tuning, Deep Learning, BiLSTM, NLP (TF-IDF, Word2Vec), Phát hiện bất thường (Isolation Forest, thống kê robust), ML cổ điển (Linear Regression, SVR)

Đánh giá & Dữ liệu: QWK, MAE, RMSE, Pearson, Phân tích lỗi, Benchmark GPU (Kaggle T4, Vast.ai), Tinh chỉnh siêu tham số, PyTorch, scikit-learn, Pandas, NumPy

Backend & Systems: Python, FastAPI, PostgreSQL, REST API, Docker / Docker Compose, Modular monolith & microservices, JWT, OAuth 2.0 PKCE, React, TypeScript, Java, SQLite, Streamlit

Cloud & MLOps: Cloudflare Workers, D1, R2, KV, CI/CD với GitHub Actions, AWS Certified Data Engineer – Associate, Tách hệ thống khỏi AWS (Lambda, Cognito, Bedrock → Docker, tự host), Neo dữ liệu lên blockchain (Polygon)

Công cụ: Git, GitHub, Jupyter Notebook, Codebeamer (ALM), Claude Code

Chứng chỉ: AWS Certified Data Engineer – Associate (Amazon Web Services, 09/2026); Applications of AI for Predictive Maintenance (NVIDIA, 08/2025); Problem Solving (Basic) (HackerRank, 05/2024)

Ngôn ngữ: Tiếng Việt (Bản ngữ); Tiếng Anh (IELTS Academic 6.5 (British Council, 07/2026), B2); Tiếng Nhật (Cơ bản (tự học qua Duolingo))